



Inspectierapport

Kinderdagverblijf KDV Catootje
Kerkstraat 75
1687 AM WOGNUM
Registratienummer 125436804

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Medemblik
Datum inspectie:	11 februari 2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26 februari 2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	6
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie en inrichting	10
Ouderrecht.....	11
Inspectie-items.....	12
Gegevens voorziening.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties op o.a. het gebied van de pedagogische praktijk en het beleid, (inzet van voldoende) personeel, groepsgrootte, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko). Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) één maal bezocht in het kader van de naleving Wko door een toezichthouder van de GGD.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items uit de Wko.

Algemeen

Kinderdagverblijf (KDV) Catootje is een particuliere instelling en is sinds begin 2010 in exploitatie. Het KDV bestaat uit 2 groepen dagopvang voor maximaal 22 kinderen van 0-4 jaar. Het KDV is gelegen in een woonwijk.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de inspectie van 6 december 2011 zijn verschillende tekortkomingen geconstateerd binnen

- domein Veiligheid en Gezondheid
- domein Personeel en Groepen.

Op 21 maart 2012 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden om de voorwaarden opnieuw te beoordelen. Tijdens het nader onderzoek zijn verschillende voorwaarden positief beoordeeld, maar bleven enkele overtredingen bestaan.

Tijdens de jaarlijkse reguliere inspectie van 18 december 2012 is aanvullend geconstateerd dat beroepskrachten de inhoud van het pedagogisch beleidsplan niet helemaal kenden.

Tijdens de jaarlijks reguliere inspectie van 2013 in september, is gebleken dat aan alle getoetste voorwaarden was voldaan.

Tijdens de inspectie op 14 oktober 2014 is een overtreding geconstateerd binnen

- domein veiligheid en gezondheid.

Tijdens de inspectie op 20 juli 2015 werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Inspectie

Deze jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 10 februari 2016. De toezichthouder heeft een gesprek gevoerd met de beroepskrachten en de houder en er heeft een observatie plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien.

Conclusie

Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein veiligheid en gezondheid; er is op het moment van inspectie geen actuele risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid aanwezig, zie de toelichting in het rapport.

Aan de overige getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Na de inspectie is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid alsnog uitgevoerd.

Geconstateerd is dat deze inhoudelijk voldoet.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen de Wko gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op inhoud en volledigheid. Onderzocht is of in het pedagogisch beleidsplan onder andere de vier wettelijk gestelde pedagogische basisdoelen (van professor Riksen-Walraven) zijn uitgewerkt. Daarnaast is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Het document is in juni 2015 vastgesteld en bevat de nodige informatie.

Het pedagogisch beleidsplan van KDV Catootje is uitgebreid beschreven. Er staat o.a. beschreven dat de zelfstandigheid van kinderen wordt gestimuleerd, dat er naar elk kind individueel wordt gekeken en dat het buiten spelen centraal staat. Deze aspecten uit het beleid waren tijdens de observatie terug te zien in de praktijk.

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

De uitgangspunten van het pedagogisch plan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden door de houder onder de aandacht gehouden bij de beroepskrachten tijdens teamoverleg en gedurende de opvang door middel van bijvoorbeeld feedback van de leidinggevende en de uitvoering van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleid. Het laatste overleg met pedagogische inhoud heeft op 11 januari 2016 plaatsgevonden.

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt. Daarin staan de specifieke indicatoren beschreven waarop wordt geobserveerd. Indicatoren uit dit veldinstrument zijn cursief weergegeven.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots.

Praktijkvoorbeeld:

De beroepskrachten kennen de kinderen. Tijdens het tafelmoment wilde een meisje niet eten. Het kind ging huilen. De beroepskrachten gaven zeiden tegen elkaar "als ze niet wil, dan wil ze ook echt niet, dan kun je haar beter op bed leggen" Dat gebeurde en het kind ging rustig slapen. Gedurende de observatie op zowel de baby als de peutergroep was te zien dat de kinderen ontspannen aan het spelen waren. Tijdens het tafelmoment op de ene groep en het vrij spel op de andere groep, was de houding van de beroepskrachten rustig en stimulerend. De beroepskrachten gaven de kinderen complimenten en ondersteunden de kinderen als dat nodig was. Er heerste een ontspannen sfeer op beide groepen. de kinderen speelden blij met het aanwezige spel- en speelmateriaal. Er werd spontaan gezongen door de kinderen tijdens het vrij spel. Ze zochten ook toenadering met elkaar om samen te spelen met de ballonnen en het bouwen van een grote muur. Tijdens het spelen in het keukentje gaf het ene kind een ander kind 'wat te drinken'.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichtingskinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

Praktijkvoorbeeld

KDV Catootje en Obelix heeft een uitdagende buitenspeelruimte. Er waren diverse plassen buiten, maar daardoor doordat de meeste kinderen laarzen aan hadden, konden de kinderen ook lekker in de plassen spelen. De kinderen waren zichtbaar gewend om dagelijks naar buiten te gaan. Zij kenden de volgorde, zoals op de mat zitten om schoenen aan te doen en zelf de jas aan te doen. Ze vroegen om de scheppen voor de zandbak en de kinderen waren buiten direct blij en vrij aan het spelen.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Naar aanleiding van de praktijkobservaties is geconcludeerd dat tijdens het inspectiebezoek voldoende is voorzien in het waarborgen van de vier pedagogische basisdoelen en het naleven van het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw S. Kortman)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties ((pedagogische) observatie op beide groepen op 11 februari 2016)
- Notulen oudercommissie (5 oktober 2015)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2015)
- Notulen teamoverleg (11 januari 2016)

Personeel en groepen

Binnen de Wko gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens de inspectie is onder andere naar verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificaties, de opvang in groepen en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio) gekeken.

Verklaring omtrent het gedrag

Personen, werkzaam in de kinderopvang of in het peuterspeelzaalwerk, worden door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van personen werkzaam bij het kindercentrum steekproefsgewijs beoordeeld. De beoordeelde VOG's voldoen aan de gestelde eis.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft de diploma's van de beroepskrachten beoordeeld. De beoordeelde documenten betreffen een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Opvang in groepen

Het KDV telt 2 stamgroepen:

De verticale groep waar maximaal 16 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar.

De horizontale groep waar maximaal 8 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 3-4 jaar.

De horizontale groep is over het algemeen geopend op maandag, dinsdag en donderdag.

Ouders zijn geïnformeerd over het samenvoegen van de groepen. Wanneer de beroepskracht-kindratio dit toelaat worden, buiten de reguliere opvang op de horizontale groep, in die groepsruimte ook activiteiten aangeboden aan de oudste kinderen van het KDV.

Op het moment van inspectie waren 8 kinderen van 0-4 jaar op de verticale groep aanwezig en 7 kinderen van 3 jaar op de horizontale groep.

Ook de presentielijsten en planningslijsten van andere dagen zijn ingezien.

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de planning van de afgelopen periode. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep is conform de voorwaarden. Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting 8 kinderen op de verticale groep met 2 beroepskrachten en een stagiaire, 7 kinderen op de horizontale groep met 1 beroepskracht.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Ter informatie

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl (www.1ratio.nl).

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De houder voert beleid waarin de voertaal Nederlands is.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw S. Kortman)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties ((pedagogische) observatie op beide groepen op 11 februari 2016)
- Notulen oudercommissie (5 oktober 2015)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (februari 2016)
- Presentielijsten (februari 2016)
- Personeelsrooster
- Notulen teamoverleg (11 januari 2016)

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wko gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens de inspectie is beoordeeld of in een risico-inventarisatie schriftelijk staat vastgelegd welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. In de praktijk is beoordeeld of de uitvoering van bijbehorend beleid de risico's ook daadwerkelijk ondervangt. Tevens is beoordeeld of de houder overeenkomstig de wettelijke meldplicht met betrekking tot kindermishandeling handelt, de kennis hiervan bevordert en hoe de uitvoering van het vierogenprincipe zich uit in de praktijk.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Sinds 1 januari 2016 is de overgangstermijn, die sinds 2008 geldt voor de Warenweteisen aan de kinderbedjes, verstreken. Vanaf die datum moeten alle kinderbedjes en boxen in de kinderopvang voldoen aan de eisen van de warenwetregelgeving.

Tijdens de inspectie is het onderwerp besproken in het kader van een veilige en gezonde omgeving binnen het KDV. KDV Catootje en Obelix bestaat sinds 2010. De bedjes zijn in 2010 aangeschaft. Toch heeft de houder de leverancier in het najaar van 2015 laten komen en zijn de bedjes opnieuw nagelopen. Er werd geconstateerd dat de bedjes voldoen aan de normen.

Er wordt voor de uitvoering van de risico-inventarisatie gebruik gemaakt van het digitale programma De Risicomonitor.

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is op 15-10-2014 vastgesteld. Tijdens de vorige inspectie in 2015 is die beoordeeld.

Tijdens de huidige inspectie bleek er geen nieuwe risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid te zijn uitgevoerd.

Tijdens de inspectie zijn in de praktijk geen onveilige of ongezonde situaties waargenomen. De houder heeft direct na de inspectie de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid alsnog uitgevoerd. Inhoudelijk voldoet deze aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

Vierogenprincipe

De houder dient een beleid te hebben opgesteld zodat alle beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding bij hun werkzaamheden gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Op KDV Catootje zijn diverse afspraken gemaakt met betrekking tot het vierogenprincipe:

- De deur naar de slaapkamer is voorzien van een kijkgat;
- Er is een doorzichtige afscheiding tussen de groepsruimte en de verschoonruimte;
- Op het kindercentrum zijn altijd twee beroepskrachten aanwezig. Mocht dat niet het geval zijn, dan is de afspraak dat de houder of de achterwacht op onregelmatige tijden op de groep komen.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw S. Kortman)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties ((pedagogische) observatie op beide groepen op 11 februari 2016)
- Notulen oudercommissie (5 oktober 2015)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2015)
- Notulen teamoverleg (11 januari 2016)

Accommodatie en inrichting

Binnen de Wko gelden eisen die betrekking hebben op de hoeveelheid vierkante meter per kind voor de binnen- en de buitenruimte. Ook de inrichting van de ruimten is van belang om minimaal te kunnen voorzien in (het stimuleren van) de basisbehoeften van kinderen zodat in de diverse ontwikkelingsbehoeften kan worden voorzien.

Tijdens de inspectie is beoordeeld of de houder heeft gezorgd voor voldoende speeloppervlak en voor passend ingerichte ruimten voor kinderen om te kunnen spelen en rusten, in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum dient ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar te zijn.

De ruimte van de horizontale groep heeft een oppervlak van 30m² en is daarmee geschikt om maximaal 8 peuters op te vangen. Het totale oppervlak van de verticale groep betreft 100 m², dit is inclusief de slaapkamer en de entree. De ruimte is ruim voldoende voor het aantal op te vangen kinderen.

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er is een kleine entree dat direct op de vaste groepsruimte uitmondt. Vervolgens kunnen vanuit de groepsruimte 2 andere ruimtes worden betreden, waar o.a. de verschoonunit staat en toegang is tot de slaapkamer. Alle 3 de vertrekken zijn ingericht met gevarieerd speelmateriaal en speelhoeken.

Tijdens de inspectie was het thema op beide groepen 'op de boerderij'. Dit was terug te zien in divers knutselmateriaal en aan wand- en raamschilderingen.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum dient ten minste 3 m² passend ingerichte buitenspeelruimte beschikbaar te zijn.

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk en aangrenzend aan het kindercentrum. De tuin ligt tussen beide groepen in en is zeer ruim. De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er is voldoende los spelmateriaal aanwezig en enkele vaste speelattributen zoals een speelhuisje en grote zandbak. Daarnaast heeft de houder verschillende dieren op het terrein staan, o.a. een pony en een schaap, konijnen, vogels en kippen.

In de tuin zijn verschillende soorten ondergrond aanwezig en is een grote verhoging aangebracht, wat voor extra uitdaging en stimulering van de motorische ontwikkeling van kinderen zorgt. Tijdens de praktijkobservatie is het buitenspelen en gebruik van de ruimte beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Observaties ((pedagogische) observatie op beide groepen op 11 februari 2016)
- Plattegrond

Ouderrecht

Binnen de Wko gelden eisen die betrekking hebben op de wijze waarop de houder de ouders betreft en informeert inzake het beleid. Ouders dienen juist geïnformeerd te zijn over de gang van zaken in het kindercentrum en over minimaal het meest recente inspectiebezoek van de GGD.

Het is mogelijk om, als het instellen van een oudercommissie niet lukt, op een alternatieve wijze ouders te betrekken voor het adviesrecht. Dat kan alleen als er maximaal 50 kinderen daadwerkelijk zijn geplaatst. De houder moet zich echter wel aantoonbaar blijven inspannen een oudercommissie te vormen. Tijdens de inspectie is beoordeeld of de ouders in de gelegenheid gesteld zijn medezeggenschap uit te oefenen.

Tevens zijn de klachtenregeling van de houder, het uitvoeren van de regeling en de aansluiting bij de geschillencommissie beoordeeld. Ouders dienen geïnformeerd te worden over de interne klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen.

Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt door middel van de website, persoonlijk contact, ouderavonden, de dagelijkse overdracht en nieuwsbrieven.

Catootje en Obelix is bezig met het opzetten van Konnekt; een systeem waarmee foto's, video en tekst gedurende de dag met ouders gedeeld kan worden.

Het laatste inspectierapport is geplaatst op de website van de houder. De houder brengt de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders, o.a. via de website.

Er is een oudercommissie ingesteld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de interne afhandeling van klachten over een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder, welke aan de voorwaarden voldoet. Er staat beschreven hoe de klacht moet worden aangeleverd, wat de termijn van reactie is en hoe de (mogelijke) afhandeling er van plaatsvindt. De houder is tevens aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie, nl. de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, voor een externe afhandeling van klachten.

Ouders komen voor een externe afhandeling in eerste instantie terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang. Dit klachtenloket is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Het Klachtenloket kan telefonisch bemiddelen tussen de ouder en ondernemer of een onafhankelijke, externe mediator inschakelen. Wanneer dit niet leidt tot een oplossing, kan de ouder een klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De houder is verplicht te melden dat de ouder ook direct een klacht kan indienen bij de Geschillencommissie als hij er met de kinderopvangorganisatie niet uitkomt. Dit staat in de klachtenregeling opgenomen.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw S. Kortman)
- Website (www.catootjeenobelix.nl)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen

én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig deze regeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV Catootje
Website	: http://www.catootjeobelix.nl
Aantal kindplaatsen	: 22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Catootje & Obelix B.V.
Adres houder	: Kerkstraat 75
Postcode en plaats	: 1687 AM WOGNUM
Website	: www.catootjeobelix.nl
KvK nummer	: 37163163
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw P. Rustenburg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Medemblik
Adres	: Postbus 45
Postcode en plaats	: 1687 ZG WOGNUM

Planning

Datum inspectie	: 11-02-2016
Opstellen concept inspectierapport	: 16-02-2016
Hoor en wederhoor	: 01-03-2016
Zienswijze houder	: 01-03-2016
Vaststelling inspectierapport	: 26-02-2016
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-02-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-02-2016
Openbaar maken inspectierapport	: 27-02-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.