



Inspectierapport  
Risicogestuurd toezicht

Buitenschoolse opvang  
Obelix

Smart4Kids

Verlengde Kerkweg 1, 1687 CC Wognum

Naam toezichthouder: mevrouw P. Rustenburg  
Datum inspectie bezoek: 3 februari 2011

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Algemene gegevens kindercentrum .....	5
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie-domein .....	5
Beschouwing toezichthouder .....	8
Zienswijze houder kindercentrum .....	9
Afspraken tussen houder kindercentrum en toezichthouder .....	9
Advies aan gemeente .....	9
Algemene gegevens toezicht.....	10
Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item .....	10

# Inleiding

## Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

## Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

## Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd<sup>1</sup>. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt en een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectie bezoek.

## Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectie bezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

## Risicogestuurd toezicht

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Hierbij vindt het ene jaar een aangekondigd bezoek plaats met een toets op alle voorwaarden en een gesprek met de locatieverantwoordelijke. Het andere jaar vindt een onaangekondigd bezoek plaats, met de nadruk op de praktijk (=kernzaken).

Dit onderzoek zal worden uitgebreid:

- Indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.
- Wanneer er sinds de laatste inspectie wijzigingen van het aantal kinderen of ruimten plaats hebben gevonden wordt het onderzoek m.b.t. het domein accommodatie en inrichting uitgebreid.
- Wanneer er tijdens de inspectie punten voor verbetering worden gesignaleerd dan kan de toezichthouder besluiten het onderzoek ter plekke uit te breiden of een extra onderzoek uit te voeren.

<sup>1</sup> Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

De volgende voorwaarden vallen onder de kernzaken:

- 2.1 voorwaarden 1 t/m 3 - 2.2 voorwaarde 1 - 2.3 voorwaarde 1 - 2.4 voorwaarde 1
- 3.1.2 voorwaarde 5 - 3.2.2 voorwaarde 5 - 3.3.2 voorwaarden 1 en 2
- 4.1 voorwaarden 2 en 3 - 4.2 voorwaarde 4
- 5.1 voorwaarden 1 en 2 - 5.2 voorwaarde 1 - 5.3 voorwaarde 4
- 6.1.2 voorwaarden 1 en 2 - 6.2 voorwaarden 1 t/m 6 - 6.3 voorwaarden 1 t/m 4
- 6.4 voorwaarden 1 t/m 3 - 6.5 voorwaarden 1 t/m 4

### **Leeswijzer**

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is.

In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld").

Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is. Tevens is aangegeven welke items niet beoordeeld zijn in verband met risicogestuurd toezicht.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum, de afspraken die gemaakt zijn tussen de toezichthouder en de houder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

## Algemene gegevens kindercentrum

### NAW-gegevens

Naam kindercentrum	Obelix	
Adres	Verlengde Kerkweg 1	
Postcode en plaats	1687 CC Wognum	
Telefoon	0229-852824	
Contactpersoon	Mevrouw D. Booij (houder)	
E-mail/website	<a href="http://www.catootjeenobelix.nl">www.catootjeenobelix.nl</a> <a href="mailto:catootje@smart4kids.nl">catootje@smart4kids.nl</a>	
Kwaliteitssysteem	Nee	
Lid brancheorganisatie	Ja	De brancheorganisatie

### Type opvang

Type opvang	Buitenschoolse opvang
Aantal groepen	1
Aantal beroepskrachten	6
Aantal kindplaatsen	20

### NAW-gegevens houder

Naam houder	Smart4kids
Telefoon	0229-852824
E-mail/website	<a href="http://www.smart4kids.nl">www.smart4kids.nl</a> <a href="mailto:info@smart4kids.nl">info@smart4kids.nl</a>
Contactpersoon overkoepelende organisatie	Mevrouw D. Booij
Naam, adres en postcode overkoepelende organisatie	Postbus 50 1687 ZH Wognum

### Registratiegegevens

Datum registratie	15 januari 2010	
Kinderopvang in de zin van de Wet	Ja	
Gegevens register conform de Praktijk	Ja	

### Type inspectie

Onaangekondigd

Risicogestuurd toezicht	√
Datum vorig inspectie bezoek	Reguliere inspectie 15 april 2010

## Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

### 0. Kindercentrum in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar to de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Beoordeling toezichthouder

De 3 voorwaarden van dit domein zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.

### 1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

Beoordeling toezichthouder

Van de 20 voorwaarden van dit domein is aan 1 voorwaarde voldaan.

- zijn 19 voorwaarden niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.

### 2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, voorwaarden en inzet beroepskrachten in opleiding en het gebruik van de Nederlandse taal.

Beoordeling toezichthouder

Van de 8 voorwaarden van dit domein is aan 5 voorwaarden voldaan.

2 voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht:

2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, voorwaarden 2 en 3

-is de volgende voorwaarde niet van toepassing:  
2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, voorwaarde 1

Geen oordeel

### 3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder

Van de 23 voorwaarden van dit domein is aan 14 voorwaarden voldaan.

9 voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht:

3.1.1 Beleid veiligheid, voorwaarden 2 en 3

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid, voorwaarden 3 en 4

3.2.1 Beleid gezondheid, voorwaarde 2

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid, voorwaarden 3 en 4

3.3 Protocol kindermishandeling, voorwaarde 1

3.3.1 Beleid protocol kindermishandeling, voorwaarde 1

#### 4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruijnte voor baby's en de buitenspeelruimte.

Beoordeling toezichthouder

Van de 10 voorwaarden van dit domein is aan 7 voorwaarden voldaan.

3 voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht:

4.3 Aanvullende eisen indien de buitenspeelruimte niet aangrenzend is, voorwaarden 1 t/m 3

#### 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio).

Beoordeling toezichthouder

Van de 9 voorwaarden van dit domein is aan 4 voorwaarden voldaan.

5 voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht:

5.2 Beroepskracht-kind-ratio, voorwaarde 2

5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio, voorwaarden 1, 2, 3 en 5

#### 6. Pedagogisch beleid en praktijk

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder

Van de 25 voorwaarden van dit domein is aan 24 voorwaarden voldaan.

-is de volgende voorwaarde niet van toepassing:  
6.1.1. Inhoud pedagogisch beleidsplan, voorwaarde 4

Geen oordeel

#### 7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Beoordeling toezichthouder

De 12 voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.

## Beschouwing toezichthouder

Tijdens dit onaangekondigde risicogestuurde inspectiebezoek zijn de kernwaarden uit de Wet Kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang getoetst.

Omdat het kindercentrum het afgelopen jaar is verhuisd en de groepsgrootte is gewijzigd is het onderzoek uitgebreid met de relevante voorwaarden uit domein 4.

Kindercentrum Smart4Kids bestaat uit een groep dagopvang en uit een groep buitenschoolse opvang en is begin 2010 in exploitatie gegaan in een heel nieuw, modern pand in de tuin van het kinderdagverblijf. In de tuin was een ruimte gebouwd waar maximaal 8 kinderen van 4 -12 jaar opgevangen konden worden. De houder heeft een samenwerking met Leekerweide, een zorginstelling voor mensen met een verstandelijke beperking. Leekerweide ligt op loopafstand van het kindercentrum. BSO Obelix heeft een pilot gedraaid waarbij de opvang is verhuisd van het kindercentrum naar het terrein van Leekerweide. Naast de groepsruimte (het Leekershuisje) wordt er meerdere malen per week gebruik gemaakt van het zwembad en de gymzaal en kunnen ook andere activiteitenruimtes worden gebruikt. Er is een grote en uitdagende buitenspeeltuin en een kinderboerderij op zeer korte afstand van de groepsruimte.

Sinds 1 januari worden er meer dan 8 kinderen opgevangen bij de BSO en zijn er ook nieuwe beroepskrachten aangenomen. Daarnaast zijn er regelmatig stagiaires aanwezig. Zij worden bovendien ingezet. Het personeel draagt moderne bedrijfskleding.

Door de vele wijzigingen in korte tijd: locatie, kinderaantal, medewerkers en de activiteitenmogelijkheden, bleek tijdens de inspectie dat de afstemming en taakverdeling van de medewerkers met de kinderen nog verbeterd kan worden. De houder heeft aangegeven dat zij zich hiervan bewust is en dat er inderdaad samen met de pedagogisch medewerkers aan gewerkt wordt om de structuur en organisatie van de BSO te verbeteren.

Voorschoolse opvang is nog niet gestart. In vakanties wordt er ook opvang geboden.

Smart4Kids is voornemens een geïntegreerde opvanggroep te starten, waarbij er kinderen van Leekerweide en kinderen van BSO Obelix gezamenlijk worden opgevangen. Dit is een nieuwe opvangvorm waar GGD Hollands Noorden slechts 1 vergelijkbare situatie van kent in deze regio. De GGD is voornemens om een leidraad voor het inspecteren van deze opvangvorm te ontwikkelen.

BSO Obelix heeft uitgebreide en specifieke documentatie waarin de werkafspraken, het dagritme en het gewenste pedagogisch handelen is beschreven. De toezichthouder concludeert dat BSO Obelix een duidelijke visie heeft om verantwoorde kinderopvang te bieden en dat zij door de uitgebreide documentatie laat zien te streven naar een hoge kwaliteit van opvang.



## Zienswijze houder kindercentrum

Op 1 maart j.l. ontvingen wij het conceptrapport van het risicogestuurd toezicht door de GGD op ons kinderdagverblijf Catootje en op 2 maart j.l. het rapport van BSO Obelix van 3 februari j.l. Wij hebben geen inhoudelijke toevoegingen op de bevindingen van onze GGD inspecteur. Op zowel ons kinderdagverblijf als op de BSO werken wij voortdurend aan de verbetering van kwaliteit, zodat wij kinderopvang kunnen bieden die prettig is voor kinderen, ouders en professionals. Wij zijn dan ook zeer tevreden met het feit dat onze organisatie een positief oordeel heeft gekregen. Uiteraard blijven wij ons best doen om de kwaliteit te blijven bieden die wij voor ogen hebben.

Met vriendelijke groeten,

Anouk Vaarkamp  
**Catootje & Obelix**  
Postbus 50  
1687 ZH Wognum  
06 31 96 29 80

## Afspraken tussen houder kindercentrum en toezichthouder

Afspraken:	Termijn:	Vaststelling of houder de afspraak is nagekomen, door:
1. VOG's nieuwe beroepskrachten en stagiaires nasturen	Binnen 2 weken	GGD- voldaan
2. Laatste notulen oudercommissie, teamvergadering en nieuwsbrief opsturen	Binnen 2 weken	GGD- voldaan
3. Toesturen document actuele inzet BBL-er	Binnen 2 weken	GGD- voldaan
4. Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid opsturen	Binnen 2 weken	GGD- voldaan
5. Jaarverslag klachten 2010 opsturen	Voor 1 juni 2011	GGD

## Advies aan gemeente

Advies:

Niet handhaven, er zijn geen overtredingen geconstateerd waarop handhaving noodzakelijk is.

Eventuele opmerkingen toezichthouder:

Smart4Kids is voornemens een geïntegreerde opvanggroep te starten, waarbij er kinderen van Leekerweide en kinderen van BSO Obelix gezamenlijk worden opgevangen. Dit is een nieuwe opvangvorm waar GGD Hollands Noorden slechts 1 vergelijkbare situatie van kent in deze regio. De GGD is voornemens om een leidraad voor het inspecteren van deze opvangvorm te ontwikkelen. GGD Hollands Noorden adviseert de gemeente Medemblik om in 2012 een RGT inspectie uit te laten voeren op deze locatie.

## Algemene gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	GGD Hollands Noorden
Postadres	Postbus 324, 1740 AH Schagen
Bezoekadres	Maelsonstraat 11 Hoorn
Telefoon	0880 100 500
Website	<a href="http://www.ggdhollandsnoorden.nl">www.ggdhollandsnoorden.nl</a>
Naam toezichthouder	Mevrouw P. Rustenburg
E-mail toezichthouder	<a href="mailto:prustenburg@ggdhollandsnoorden.nl">prustenburg@ggdhollandsnoorden.nl</a>

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	Medemblik
Adres	Postbus 7
Postcode en plaats	1670 AA Medemblik
Website	<a href="http://www.medemblik.nl">www.medemblik.nl</a>
E-mail	<a href="mailto:info@medemblik.nl">info@medemblik.nl</a>
Contactpersoon	Mevrouw C. Jaarsma

### Overzicht gebruikte bronnen

Vragenlijst locatie-verantwoordelijke	√
Vragenlijst oudercommissie	√
Interview houder	√
Interview anderen	Pedagogisch medewerkers
Observaties	Binnen- en buitenruimte Pedagogische observatie
Andere bronnen	Reglement oudercommissie, website <a href="http://www.smart4kids.nl">www.smart4kids.nl</a> , informatiefolder, plattegrond, planningslijsten en presentielijsten, protocol vermoeden kindermishandeling, pedagogisch beleid. Klachtenreglement, veiligheid en huisvesting, personeelsrooster, inzage VOG's en diploma's, ongevallenregistratieformulier.

### Planning

Datum inspectie bezoek	3 februari 2011
Opstellen concept inspectierapport	Week 9
Hoor en wederhoor	Week 10
Zienschijde houder	Week 10
Opstellen definitief inspectierapport	Week 10
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	Week 11
Verzenden inspectierapport naar gemeente	Week 11
Openbaar maken inspectierapport	Week 11

## Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

### 0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

0.1 Kinderopvang in de zin van de wet				
Wet kinderopvang (artikel 1, eerste lid) Beleidsregels werkwijze toezichthouder (artikel 4, eerste lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats.		X
	2	Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden.		X
	3	De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.		X
Toelichting toezichthouder				
Niet beoordeeld i.v.m. risico gestuurd toezicht.				

## 1. Ouders

1.1 Reglement oudercommissie <sup>2,3</sup>				
Wet kinderopvang (artikel 59)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1	De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.		X
Toelichting toezichthouder				
Niet beoordeeld i.v.m. risico gestuurd toezicht.				

1.1.1 Inhoud reglement oudercommissie <sup>3</sup>				
Wet kinderopvang (artikel 59)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.		X
	2	Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.		X
	3	Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.		X
	4	Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.		X
	5	De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.		X
Toelichting toezichthouder				
Niet beoordeeld i.v.m. risico gestuurd toezicht.				

1.2 Instellen oudercommissie <sup>3</sup>				
Wet kinderopvang (artikel 58)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1	De houder heeft een oudercommissie ingesteld.		X
Toelichting toezichthouder				
-				

<sup>2</sup> Dit item geldt niet voor kindercentra waar de opvang uitsluitend en onbezoldigd door ten minste een van de ouders wordt gedaan.

<sup>3</sup> Conform art. 59 van de Wet kinderopvang geldt de verplichting voor het vaststellen van een reglement binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname. Het instellen van een oudercommissie op basis van dit reglement en het toepassen van het adviesrecht is eveneens aan deze termijn van zes maanden na aanvraag tot registeropname gekoppeld.

### 1.2.1 Voorwaarden oudercommissie<sup>3</sup>

Wet kinderopvang (artikel 58)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder is geen lid.			X
	2 Het personeel is geen lid.			X
	3 De leden worden gekozen uit en door de ouders.			X
	4 De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.			X

#### Toelichting toezichthouder

Niet beoordeeld i.v.m. risico gestuurd toezicht.

### 1.2.2 Adviesrecht oudercommissie<sup>3</sup>

Wet kinderopvang (artikelen 60 en 60a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen <sup>4</sup> .			X
	2 De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.			X
	3 Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.			X
	4 De houder geeft de oudercommissie gelegenheid ook ongevraagd te adviseren over de genoemde onderwerpen <sup>4</sup> .			X

#### Toelichting toezichthouder

Niet beoordeeld i.v.m. risico gestuurd toezicht.

<sup>4</sup> Het gaat hier om de volgende onderwerpen: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; voedingsaangelegenheden van algemene aard; het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid; de openingstijden; het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen; de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten; wijziging van de prijs van kinderopvang.

### 1.3 Informatie

Wet kinderopvang (artikelen 54 en 63, vierde lid)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 3, tweede lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	De houder informeert de ouders over het te voeren beleid <sup>5</sup> .		X
	2	De houder informeert de ouders en de kinderen in welke basisgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.		X
	3	De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.		X
	4	De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een adequaat beeld van de praktijk te geven.		X
	5	De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie.		X

#### Toelichting toezichthouder

Niet beoordeeld i.v.m. risico gestuurd toezicht.

Opmerking:

In 2010 is een nieuwe site geïmplementeerd: [www.catootjeenobelix.nl](http://www.catootjeenobelix.nl) waar alle informatie over het kindercentrum te vinden is. Het kindercentrum werkt voornamelijk met digitale informatievoorziening. Alle ouders hebben een inlogcode, waarmee zij toegang hebben tot een besloten deel van de site. Het inspectierapport van 2010 is ook op de site te vinden.

Opgemerkt moet worden dat diverse informatie (bijvoorbeeld jaarplanning 2010) op de site verouderd is. Ook staat er nog vermeld dat de proef bij Leekerweide tot eind 2010 zal duren.

<sup>5</sup> Het gaat hier om de volgende onderwerpen: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; voedingsaangelegenheden van algemene aard; het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid; de openingstijden; het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen; de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten; wijziging van de prijs van kinderopvang.

## 2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag (VOG)				
Wet kinderopvang (artikel 50, derde, vierde en vijfde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag <sup>6</sup> .	X	
	2	De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd.	X	
	3	De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden.	X	
Toelichting toezichthouder				
Na de inspectie is een kopie van de VOG van nieuwe beroepskrachten en stagiaires naar de toezichthouder gestuurd. De VOG's van andere medewerkers zijn tijdens de inspectie van 2010 ingezien.				

2.2 Passende beroepskwalificatie				
Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, eerste lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1	Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen <sup>7</sup> .	X	
Toelichting toezichthouder				
Na de inspectie is een kopie van het diploma van nieuwe beroepskrachten en stagiaires naar de toezichthouder gestuurd. De diploma's van andere medewerkers zijn tijdens de inspectie van 2010 ingezien.				

<sup>6</sup> Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.

<sup>7</sup> Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.

### 2.3 Voorwaarden en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)

Wet kinderopvang (artikel 50, eerste lid)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 9, tweede lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1a Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; <b>OF</b> 1b Een HAVO of VWO diploma; <b>OF</b> 1c Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring.			X
	2 Voor alle PMIO'ers is binnen 2 maanden na aanvang van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld.			X
	3 Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan.			X

#### Toelichting toezichthouder

##### Voorwaarde 1:

Er zijn geen PMIO'ers maar wel een BBL-stagiaire; haar inzet is schriftelijk vastgelegd. BOL-stagiaires zijn boventallig op de groep aanwezig.

##### Voorwaarden 2 en 3

Niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.

### 2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal<sup>8</sup>

Wet kinderopvang (artikel 55)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1a De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. <b>OF</b> 1b Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, in overeenstemming met een door de houder vastgestelde gedragscode <sup>9</sup> .	X		

#### Toelichting toezichthouder

De voertaal is Nederlands.

<sup>8</sup> De Nederlandse taal is de voertaal. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. De in Nederland erkende streektalen zijn het Nedersaksisch en het Limburgs.

<sup>9</sup> Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.



### 3. Veiligheid en gezondheid

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid (RIV)					
Wet kinderopvang (artikel 51)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud <sup>10</sup> .	X		
	2	De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.	X		
<b>Toelichting toezichthouder</b>					
De risico-inventarisatie veiligheid is in november 2010 uitgevoerd. BSO Obelix heeft aangegeven die 2x per jaar te willen doen om met elkaar bewust te blijven van mogelijke risico's. De komende inventarisatie is gepland in maart 2011.					

3.1.1 Beleid veiligheid					
Wet kinderopvang (artikel 51)					
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	De risico-inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.	X		
	2	Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.			X
	3	Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld.			X
<b>Toelichting toezichthouder</b>					
<p><u>Voorwaarde 1:</u> Er is een uitgebreid document opgesteld waarin alle mogelijke risico's beschreven zijn voor alle verschillende ruimtes waar de kinderen komen (gymzaal, zwembad, het Leekerhuisje, etc) Daarnaast is er een volledig document opgesteld met werkafspraken en huisregels.</p> <p>Voorwaarden 2 en 3: Niet beoordeeld i.v.m. risico gestuurd toezicht.</p>					

<sup>10</sup> De risico-inventarisatie dient gereed te zijn bij aanvang van de opvang.

### 3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

Wet kinderopvang (artikel 51)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnterviewde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	X		
	2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	X		
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van het plan van aanpak.			X
	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.			X
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	X		

#### Toelichting toezichthouder

Voorwaarden 3 en 4

Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht.

### 3.2 Risico-inventarisatie gezondheid (RIG)

Wet kinderopvang (artikel 51)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud <sup>10</sup> .	X		
	2 De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.	X		

#### Toelichting toezichthouder

De risico-inventarisatie gezondheid is in november 2010 uitgevoerd.  
Er zijn diverse afspraken en maatregelen genomen om een gezonde opvangomgeving te kunnen bieden.

### 3.2.1 Beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 51)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De risico-inventarisatie beschrijft de gezondheidsrisico's die de opvang van de kinderen met zich meebrengt op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.	X		
	2 Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.			X

#### Toelichting toezichthouder

Niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht.

### 3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

Wet kinderopvang (artikel 51)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 8)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De geïnterpreteerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	X		
	2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	X		
	3 De houder draagt zorg voor uitvoering van plan van aanpak.			X
	4 Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.			X
	5 Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	X		

#### Toelichting toezichthouder

Voorwaarden 1 tot en met 4

Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht.

3.3 Protocol kindermishandeling				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1	De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven eisen <sup>11</sup> .		X
Toelichting toezichthouder				
Niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht.				

3.3.1 Beleid protocol kindermishandeling				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1	De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling.		X
Toelichting toezichthouder				
Niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht.				

<sup>11</sup> Het protocol hanteert de definitie van kindermishandeling conform de Wet op de Jeugdzorg (2005), welke als volgt luidt: "Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Hieronder vallen ook verwaarlozing en onthouden van essentiële hulp, medische zorg en onderwijs en het getuige zijn van huiselijk geweld."

In het protocol zijn verantwoordelijkheden per organisatielaag uitgesplitst in taken en bevoegdheden. Het protocol bevat een stappenplan waarin minimaal de volgende fases aan bod komen: vermoeden, overleg, plan van aanpak, beslissen, handelen, evaluatie en nazorg.

Het stappenplan bevat een tijdslijn vanaf de persoon met een vermoeden van kindermishandeling tot en met de nazorg. Het stappenplan is voorzien van een heldere toelichting, hulpmiddelen voor het doorlopen ervan en aandachtspunten voor de gespreksvoering met verschillende partijen.

Het protocol bevat een lijst van signalen per ontwikkelingsgebied, uitgesplitst voor de groep van 0-4 jaar en de groep van 4-12 jaar, om kindermishandeling zo vroeg mogelijk te signaleren. De ontwikkelingsgebieden per leeftijdscategorie (0-4 jarigen dan wel 4-12 jarigen) die in de lijst aan bod dienen te komen zijn: psycho-sociale signalen, medische signalen, kenmerken verzorgers/gezin, signalen specifiek voor seksueel misbruik, signalen die specifiek zijn voor kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld.

Het protocol besteedt aandacht aan de omgang met de Wet bescherming persoonsgegevens. In het protocol dienen de volgende punten met betrekking hierop behandeld te worden: zorgvuldig handelen, inzagerecht ouders/wettelijk vertegenwoordigers, contact met andere instellingen, omgaan met schriftelijke informatie.

Het protocol besteedt aandacht aan de mogelijke situatie dat een beroepskracht de vermoedelijke dader is.

Het protocol bevat praktische informatie over de Bureaus Jeugdzorg en het Advies&Meldpunt Kindermishandeling (AMK).

### 3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 10a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol.	X		
	2 De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling.	X		

#### Toelichting toezichthouder

De pedagogisch medewerkers zijn door de leidinggevende op de hoogte gebracht van het protocol kindermishandeling en weten welke stappen zij moeten ondernemen bij vermoedens van kindermishandeling.

## 4. Accommodatie en inrichting

4.1 Binnenspeelruimte				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 5)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	Er is ten minste 3,5 m <sup>2</sup> bruto oppervlakte voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes beschikbaar per kind.	X	
	2	De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.	X	
	3	De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	X	
Toelichting toezichthouder				
<p>BSO Obelix is in 2010 verhuisd van een accommodatie in de tuin bij dagverblijf Catootje naar het Leekerhuisje op het terrein van Leekerweide. Ook het aantal kindplaatsen is gewijzigd van 8 naar 20. De nieuwe accommodatie lijkt op een soort kantine/gezelschapsruimte. De accommodatie is onderverdeeld in 2 groepsruimtes, waarin diverse tafels staan. Er is een eigen kast met divers knutsel- en speelmateriaal. In het Leekerhuisje vinden voornamelijk de ontvangst en de eet- en drinkmomenten plaats. Verder wordt er veel buiten gespeeld en gebruik gemaakt van andere ruimtes van Leekerweide: het zwembad en de gymzaal.</p>				

4.2 Buitenspeelruimte				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, eerste lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	Er is ten minste 3 m <sup>2</sup> bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind.	X	
	2	De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.	X	
	3	De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.	X	
	4	De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	X	
Toelichting toezichthouder				
<p>De BSO is gelegen op het terrein van Leekerweide. Dit terrein is ingericht met diverse accommodaties, maar ook met veel buitenruimte. Er zijn diverse speelterreinen met uitdagende speeltoestellen en er is een deel ingericht met diverse dieren. Zowel een buitenspeelterrein als de dieren bevinden zich nabij het Leekerhuisje.</p>				

#### 4.3 Aanvullende eisen indien de buitenspeelruimte niet-aangrenzend is

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 7, tweede lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.			X
	2 De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar <sup>12</sup> .			X
	3 De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar <sup>13</sup> .			X
Toelichting toezichthouder				
Niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht.				

<sup>12</sup> Goed bereikbaar betekent dat de buitenspeelruimte in een kort tijdsbestek lopend te bereiken is zonder dat natuurlijke obstakels zoals rivieren of verkeerstechnische obstakels zoals snelwegen of treinrails de route bemoeilijken.

<sup>13</sup> De risico's van de route van de bso naar de buitenspeelplaats dienen op verantwoorde wijze te zijn vastgelegd in de risico-inventarisatie veiligheid en het plan van aanpak, zodat ook de veiligheid gewaarborgd wordt.

## 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 4, eerste, tweede, vijfde en zesde lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	Ieder kind behoort bij een basisgroep.	X	
	2a	De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. <b>OF</b> 2b De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.	X	
<b>Toelichting toezichthouder</b>				
BSO Obelix vangt maximaal 20 kinderen van 4 - 12 jaar op. Op het moment van inspectie kwamen er maximaal 14 kinderen per dag.				

5.2 Beroepskracht-kind-ratio				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 4, derde, vierde, en negende lid)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1	De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste <sup>14</sup> : 1a - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar <sup>15</sup> . - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar <sup>15</sup> . <b>OF</b> 1b - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar <sup>15</sup> .	X	
	2	Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld.		X
<b>Toelichting toezichthouder</b>				
<u>Voorwaarde 2</u> Deze voorwaarde is niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht.				

<sup>14</sup> Als bij (spel)activiteiten de kinderen de basisgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

<sup>15</sup> Tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.



### 5.3 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 4, derde, vierde, en negende lid)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1			X
	2			X
	3			X
	4	X		
	5			X

#### Toelichting toezichthouder

##### Voorwaarden 1, 2, 3 en 5

Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht.

<sup>16</sup> Schooldagen: voor en na de dagelijkse schooltijd op korte en lange dagen.

<sup>17</sup> Vrije dagen: volledig schoolvrije dagen en vakantiedagen waarbij het kindercentrum 10 uur of langer per dag geopend is.

## 6. Pedagogisch beleid en praktijk

6.1 Pedagogisch beleidsplan <sup>18</sup>				
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1	De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.	X	
Toelichting toezichthouder				
Het pedagogisch beleid dat was opgesteld in 2010 en is aangepast aan de nieuwe situatie waarbij de opvang plaatsvindt in het Leekerhuisje waar maximaal 20 kinderen opgevangen kunnen worden. Er zijn diverse werkafspraken vastgelegd, evenals een duidelijk dagprogramma voor elke opvangdag van de week.				

<sup>18</sup> Conform art. 2, lid 5 van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang wordt het Pedagogisch beleidsplan voor de eerste maal binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname door de houder vastgesteld.

### 6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan

Wet kinderopvang (artikel 50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.	X		
	2 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.	X		
	3 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten.	X		
	4 Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep.			X
	5 Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen <sup>19</sup> .	X		
Toelichting toezichthouder				
-				

<sup>19</sup> Het betreft volwassenen die ingezet worden als achterwacht in het geval van calamiteiten en de derde volwassene die ingezet wordt bij een groep 8-12 jarigen.

### 6.1.2 Pedagogische praktijk

Wet kinderopvang (artikel 50)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.	X		
	2 De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.	X		

#### Toelichting toezichthouder

Het beleidsplan is in 2010 opgesteld en is aangepast na de verhuizing naar de nieuwe locatie. De pedagogisch medewerkers zijn betrokken geweest bij deze aanpassing.

### 6.2 Emotionele veiligheid

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 De beroepskracht communiceert met de kinderen.	X		
	2 De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen.	X		
	3 Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.	X		
	4 De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.	X		
	5 Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.	X		
	6 Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht.	X		

#### Toelichting toezichthouder

Pedagogische observatie tijdens moment van binnenkomst, tafelmoment met eten en drinken en aanvang buitenactiviteit.

### 6.3 Persoonlijke competentie

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen.	X		
	2 Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen.	X		
	3 Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.	X		
	4 Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen belangrijk.	X		

#### Toelichting toezichthouder

Pedagogische observatie tijdens moment van binnenkomst, tafelmoment met eten en drinken en aanvang buitenactiviteit.

### 6.4 Sociale competentie

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling.	X		
	2 De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkómen en oplossen van conflicten.	X		
	3 De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.	X		

#### Toelichting toezichthouder

Pedagogische observatie tijdens moment van binnenkomst, tafelmoment met eten en drinken en aanvang buitenactiviteit.

## 6.5 Overdracht van normen en waarden

Wet kinderopvang (artikelen 49 en 50)  
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang (artikel 2)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Indicatoren	1 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig.	X		
	2 Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk.	X		
	3 Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd.	X		
	4 Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld.	X		

### Toelichting toezichthouder

Pedagogische observatie tijdens moment van binnenkomst, tafelmoment met eten en drinken en aanvang buitenactiviteit.

## 7. Klachten

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector					
Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikelen 1, 2, 2a en 3c)					
		Ja	Nee	Niet beoordeeld	
Voorwaarden	1	De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen <sup>20</sup> .			X
	2	De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders.			X
	3	De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement.			X
	4	De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie <sup>21</sup> .			X
	5	De houder leeft geheimhoudingsplicht na.			X
	6	De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen worden aangegeven <sup>22</sup> .			X
	7	De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.			X
Toelichting toezichthouder					
Niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht.					

<sup>20</sup> Door of namens een cliënt kan bij de klachtencommissie een klacht tegen een zorgaanbieder worden ingediend over een gedraging van hem of van voor hem werkzame personen jegens de cliënt. Klachten van cliënten worden behandeld door een klachtencommissie (min. 3 leden, voorzitter klachtencommissie niet in dienst bij de organisatie, persoon waarover geklaagd wordt, mag niet in de commissie zitten). Binnen een afgesproken termijn moeten klager, degene over wie geklaagd is en houder schriftelijk en met redenen omkleed in kennis worden gesteld van het oordeel (gegrondheid en evt. aanbevelingen). Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden). Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling). Klager en beklagde mogen zich laten bijstaan.

<sup>21</sup> De houder deelt de klager en de klachtencommissie, binnen een maand na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie schriftelijk mede of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen zal nemen en zo ja, welke. Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden) en wordt er een nieuwe termijn afgesproken.

<sup>22</sup> Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.

## 7.2 Klachtenregeling oudercommissie

Wet kinderopvang (artikel 60a)

		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1			X
	2			X
	3			X
	4			X
	5			X
Toelichting toezichthouder				
Niet beoordeeld i.v.m. risicogestuurd toezicht.				

<sup>23</sup> De getroffen regeling waarborgt dat aan de behandeling van een klacht van de oudercommissie niet wordt deelgenomen door de houder of door een persoon die werkzaam is voor of bij de houder op wie die klacht betrekking heeft. De artikelen 2, tweede tot en met vijfde lid, zevende lid, en negende lid, 2a, 3c en 4 van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector zijn van overeenkomstige toepassing.

<sup>24</sup> Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.