



## Inspectierapport

Buitenschoolse opvang Catootje & Obelix BSO  
Kerkweg 1A  
1687 PJ Wognum  
Registratienummer 686043078

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Medemblik
Datum inspectie:	03 september 2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10 oktober 2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	
BESCHOUWING .....	
HERSTELAANBOD .....	
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	
PERSONEEL EN GROEPEN .....	
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>10</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	
PERSONEEL EN GROEPEN .....	
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>14</b>
OPVANGGEGEVENS .....	
GEGEVENS HOUDER .....	
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>14</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	
PLANNING .....	
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>15</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De Rijksoverheid stelt kwaliteitseisen voor kinderopvang, onder andere op het gebied van administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde opvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [rijksoverheid.nl](http://rijksoverheid.nl).

## Locatie

Buitenschoolse opvang (BSO) Catootje en Obelix is gevestigd in een voormalige pastorie die geheel is aangepast aan de nieuwe bestemming. BSO Catootje en Obelix biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar in 1 basisgroep. De opvang vindt plaats op maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot schooltijd. Er is dus sprake van Voorschoolse Opvang (VSO). Op deze locatie wordt tevens kinderopvang geboden. De houder biedt ook de mogelijkheid voor buitenschoolse opvang (BSO). Dit vindt plaats op het nabijgelegen terrein van zorginstelling Leekerweide.

## Inspectiegeschiedenis

- December 2016: Onderzoek voor registratie heeft plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan. Geadviseerd werd de locatie op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).
- April 2017: Het onderzoek na registratie heeft plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- Juni 2018: Het jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden. Er werd, nadat de houder aanpassingen heeft gedaan in het kader van overleg en overreding op een voorwaarde binnen het item Pedagogisch Beleid, voldaan aan de getoetste voorwaarden.

## Inspectie

Deze jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 3 september 2019. De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskracht en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien en opgevraagd. De bevindingen zijn met de beroepskrachten en de houder besproken.

## Conclusie

In eerste instantie is niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Er zijn tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'.

De toezichthouder heeft de houder de mogelijkheid geboden om tekortkomingen te herstellen binnen de onderzoeksperiode van deze inspectie.

Er zijn, binnen de herstelperiode die door de toezichthouder is geboden, maatregelen genomen door de houder om de tekortkomingen te herstellen. Hierdoor is alsnog aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Zie voor verdere informatie de betreffende items in het inspectierapport.

### Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat, Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het bieden van verantwoorde opvang.

#### **Pedagogisch beleid**

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft zij voor elke locatie een specifiek pedagogisch werkplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische)beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de houder. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens het inspectiebezoek bleek dat informatie ontbrak in het pedagogisch beleidsplan van de locatie. Het pedagogisch beleidsplan van de BSO is opgesteld voor beide locaties van Catootje en Obelix. Specifieke informatie over de VSO ontbrak, zoals bijvoorbeeld:

- Dat het beleidsplan ook geldt voor beide BSO-locaties van de houder;
- Er wordt gesproken over stamgroepen in plaats van basisgroepen, de basisgroep van de VSO wordt niet benoemd in het beleidsplan;
- Een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- De juiste beschrijving van de omschrijving van de tijden waarop wordt afgeweken van de BKR;

#### Herstelaanbod:

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De houder heeft aangegeven hier gebruik van te willen maken. Met de houder is de afspraak gemaakt dat binnen de door de toezichthouder gestelde termijn van 2 weken, de houder aantoont dat bovengenoemde beschrijvingen zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

#### Conclusie:

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod en aan de toezichthouder binnen de gestelde termijn van 2 weken, per e-mail een link naar het vernieuwde pedagogisch werkplan gestuurd. In het pedagogisch beleidsplan is zichtbaar dat bovengenoemde beschrijvingen aan het beleidsplan zijn toegevoegd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Pedagogische praktijk**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorgdraagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

### Constatering

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend tijdens het brengmoment, een moment van vrij spel en het naar school brengen.

### Indicator

*Beroepskrachten nemen (desgewenst) actief informatie in ontvangst bij het brengen, en dragen actief informatie over bij het ophalen.*

### Praktijksituatie

De kinderen worden door hun ouder(s) gebracht bij de VSO. Sommige kinderen hebben hun ontbijt mee en gaan aan tafel zitten om dit op te eten, andere kinderen gaan een tekening maken of spelen met elkaar in de groepsruimte. De beroepskracht vraagt aan de ouder(s) of er nog bijzonderheden zijn, hoe laat het betreffende kind 's middags wordt opgehaald bij de BSO en door wie.

### Indicator

*De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.*

### Praktijksituatie

Ongeveer 10 minuten voordat het tijd is om naar school te gaan, verzamelen de kinderen in de buitenruimte met hun tas en jas. Ze mogen nog buiten spelen. De beroepskracht is in de buitenruimte aanwezig en begeleidt waar nodig de kinderen. Hij herhaalt regelmatig hoeveel tijd de kinderen nog hebben voordat zij naar school gaan. Als het tijd is om naar school te gaan, verzamelen de kinderen bij de poort en gezamenlijk lopen de kinderen naar de school. Kinderen worden afgezet in hun klaslokaal, andere kinderen mogen zelfstandig naar hun klaslokaal lopen. Er wordt door de beroepskracht van elk kind afscheid genomen: "Tot morgen", of "tot vanmiddag", wordt door de kinderen gezegd.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Naar aanleiding van de praktijkobservaties is geconcludeerd dat tijdens het inspectiebezoek voldoende is voorzien in het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Van de binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 1.8 februari 2018 en de aangepaste versie 1.9 september 2019)

## **Personeel en groepen**

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens dit onderzoek is gekeken naar de koppelingen in het personenregister kinderopvang, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio), inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de stabiliteit van de opvang voor kinderen gekeken.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Personen, werkzaam in de kinderopvang, worden door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden. In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder.

De toezichthouder heeft de koppeling van personen, structureel werkzaam op de opvanglocatie, met de houder in het PRK bekeken.

#### Constatering:

Deze personen staan ingeschreven in het PRK en de houder heeft zorg gedragen voor de koppeling van de personen met de houder in het PRK.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende de verklaring omtrent het gedrag is voldaan.

### **Opleidingseisen**

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten werkzaam op de groep tijdens het inspectiebezoek zijn allemaal getoetst.

De kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker en coach is beoordeeld.

#### Constatering:

De beroepskracht, pedagogisch beleidsmedewerker en coach beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De houder is voornemens om, naast een andere coach, tevens als coach werkzaam te zijn binnen de organisatie. Echter beschikt de houder nu nog niet over de juiste beroepskwalificatie om als coach te mogen werken. Aan het eind van 2019 zal de houder wel over de juiste kwalificaties beschikken. Tot die tijd worden de coachingstaken uitgevoerd door de pedagogisch medewerker die wel over de juiste kwalificaties beschikt.

De houder heeft wel de kwalificatie om als pedagogisch beleidsmedewerker ingezet te kunnen worden en voldoet aan de eisen van de overgangsregeling.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende opleidingseisen is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

#### Constatering:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting 8 kinderen onder begeleiding van 1 beroepskracht.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende aantal beroepskrachten is voldaan.

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Deze taken kunnen in één functie verenigd zijn.

De in te zetten uren zijn afhankelijk van het aantal kindercentra en fte (inval)beroepskrachten en zijn vastgelegd in rekenregels. Door middel van een rekentool kan een verdeling worden bepaald.

#### Constatering:

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker schriftelijk vastgelegd. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende inzet pedagogisch beleidsmedewerkers is voldaan.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

VSO Catootje en Obelix biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar in 1 basisgroep.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders. De kinderen die gebruik maken van de VSO op deze locatie, maken ook gebruik van de BSO op de andere locatie. De mentor van de BSO voert de jaarlijkse gesprekken met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Personen Register Kinderopvang (Geraadpleegd tijdens het inspectiebezoek)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Van week 34 en 35 van 2019)
- Personeelsrooster (Van week 34 en 35 van 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 1.8 februari 2018 en de aangepaste versie 1.9 september 2019)

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens het onderzoek is beoordeeld hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid tot stand is gekomen, of de beroepskrachten erbij betrokken worden en of dit een continu proces is. Daarnaast is gekeken hoe de beroepskrachten in de praktijk handelen en of dit in overeenstemming is met het beleid. Tevens is onderzocht of tenminste één volwassene op het kindercentrum aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, checklijsten, huisregels, werk- en gedragsafspraken en technische acties die een houder neemt of heeft genomen.



### Constatering:

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd in de volgende documenten:

- Beleid Veiligheid en Gezondheid
- Quicksan

De beroepskrachten worden actief betrokken bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid. Dat is gebleken uit het gesprek met de beroepskracht en de houder.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is. De toezichthouder heeft de kinder-EHBO diploma's gezien.

De toezichthouder heeft bij de beroepskracht navraag gedaan over het onderwerp: veiligheid tijdens het buitenspelen en het naar school brengen van de kinderen. De toezichthouder heeft uit de antwoorden van de beroepskracht en observaties opgemaakt dat gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek geconstateerd dat kinderen over de paaltjes liepen die als afscheiding dienen van de zandbak. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid was opgenomen dat kinderen niet op de paaltjes mogen lopen. De toezichthouder heeft dit met de beroepskracht besproken en hij gaf aan dat de kinderen in deze leeftijdscategorie dat wel aankunnen en dat de kinderen het een leuke activiteit vinden. Deze afspraak was niet opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De houder heeft aangegeven hier gebruik van te willen maken. Met de houder is de afspraak gemaakt dat binnen de door de toezichthouder gestelde termijn van 2 weken, de houder aantoont dat de afspraak aangaande het op de paaltjes lopen wordt vastgesteld voor de kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

### Conclusie

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod en aan de toezichthouder binnen de gestelde termijn van 2 weken per e-mail documenten gestuurd waaruit blijkt dat de afspraken schriftelijk zijn vastgelegd. De houder heeft in overleg met de beroepskrachten besloten dat de kinderen niet op de paaltjes mogen lopen. Deze afspraak is tevens via een memo gecommuniceerd naar de beroepskrachten. Men is van mening dat het verwarring scheidt voor de kinderen als sommige kinderen wel op de paaltjes mogen lopen en andere kinderen niet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Van de binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie 1.4 juni 2019 en versie 1.5 september 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Catootje & Obelix  
Website : <http://www.catootjeenobelix.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000017352665  
Aantal kindplaatsen : 16

### Gegevens houder

Naam houder : Catootje & Obelix B.V.  
Adres houder : Kerkstraat 75  
Postcode en plaats : 1687 AM Wognum  
Website : [www.catootjeenobelix.nl](http://www.catootjeenobelix.nl)  
KvK nummer : 37163163  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw M. Heijnen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Medemblik  
Adres : Postbus 45  
Postcode en plaats : 1687 ZG WOGNUM

### Planning

Datum inspectie : 03-09-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 03-10-2019  
Hoor en wederhoor : 10-10-2019  
Zienswijze houder : 10-10-2019  
Vaststelling inspectierapport : 10-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-10-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 11-10-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn verheugd met zo'n goede en positieve beoordeling van de inspecteur van de GGD. Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel, tenslotte mogen wij werken met het kostbaarste bezit van onze klanten, namelijk hun kinderen. Wij beseffen dagelijks wat een enorme verantwoordelijkheid wij daarmee dragen. We zijn onze leidsters, de oudercommissie en alle anderen die hieraan een steentje hebben bijgedragen bijzonder dankbaar.

We blijven doorgaan met het sturen op kwaliteitsverbetering. De ouders en hun kinderen staan bij ons echt centraal! Wij vinden het belangrijk dat zij met plezier naar onze opvang komen.