



## Inspectierapport

Catootje & Obelix (BSO)

Verlengde Kerkweg 1

1687 CC Wognum

Registratienummer 167205675

Toezichthouder: GGD Hollands Noorden  
In opdracht van gemeente: Medemblik  
Datum inspectie: 22 juli 2020  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 17 augustus 2020

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet.....                          |    |
| Beschouwing .....                             |    |
| Advies aan College van B&W .....              |    |
| Observaties en bevindingen.....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat .....                     |    |
| Personeel en groepen .....                    |    |
| Accommodatie.....                             |    |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 11 |
| Pedagogisch klimaat .....                     |    |
| Personeel en groepen .....                    |    |
| Accommodatie.....                             |    |
| Gegevens voorziening.....                     | 13 |
| Opvanggegevens .....                          |    |
| Gegevens houder.....                          |    |
| Gegevens toezicht.....                        | 13 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....           |    |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente).....        |    |
| Planning .....                                |    |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 15 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) Catootje & Obelix is onderdeel van Catootje & Obelix B.V. Deze organisatie bestaat uit een kinderdagverblijf (KDV) en buitenschoolse opvang (BSO) aan de Kerkweg en de BSO aan de Verlengde Kerkweg in Wognum. BSO Catootje en Obelix is gevestigd op het terrein van Leekerweide, een zorginstelling voor mensen met een verstandelijke beperking. Op het terrein zijn voorzieningen aanwezig zoals een zwembad, dierenverblijf en speeltuin, waar de BSO gebruik van kan maken. De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 43 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in 2 basisgroepen aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens de jaarlijkse onderzoeken van november 2017 en oktober 2018 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- Maart 2019: Een jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Er werd een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het domein 'Personeel en groepen', item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'. Aangezien de houder in de conceptfase van het rapport de tekortkoming heeft verholpen heeft de gemeente Medemblik besloten niet tot handhaven over te gaan.
- April 2020: Een incidenteel onderzoek heeft plaatsgevonden naar aanleiding van een wijzigingsverzoek om het aantal kindplaatsen te verhogen van 30 naar 44. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan. De toezichthouder heeft op basis van de beschikbare vierkante meters geadviseerd het kindaantal te verhogen naar 43. Gemeente Medemblik heeft de wijziging doorgevoerd in het LRK.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

## **Het onderzoek**

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

#### **Pedagogisch beleid**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan voor de locatie. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de houder. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan is na de verbouwing aangepast. Te zien is dat de groepsnamen zijn gewijzigd en een verdeling van de basisgroepen is gemaakt op basis van de leeftijd van de kinderen.

In het pedagogisch beleidsplan stonden de tijden waarop tijdens schoolweken wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio niet concreet beschreven. De toezichthouder heeft dit met de houder besproken. De houder heeft daarop direct actie ondernomen en de concrete tijden toegevoegd aan het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

## **Pedagogische praktijk**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de middag bij de samengevoegde groep tijdens het buitenspelen en een moment van vrij spel.

### Indicator:

*De beroepskrachten weten wat de afspraken zijn voor individuele 8+ers over hun zelfstandig komen en gaan. Binnen de groepsroutine houden de beroepskrachten hier rekening mee.*

*De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.*

### Praktijkvoorbeeld:

Een kind krijgt van de beroepskracht een warme maaltijd. Bij navraag blijkt dat dit een service van de BSO is waar ouders gebruik van kunnen maken. De beroepskracht geeft aan dat het betreffende kind graag macaroni eet op de BSO. Het gerecht wordt door de beroepskrachten klaargemaakt en in porties ingevroren. Per portie kan de maaltijd dan worden opgewarmd in een magnetron. De beroepskracht geeft aan dat het kind na het eten zelfstandig naar huis mag gaan.

Indicator:

*Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel. De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma (park, winkel, boerderij, werkplaats, station).*

Praktijkvoorbeeld:

De BSO is gevestigd op het terrein van Leekerweide, een instelling voor verstandelijk beperkte mensen. Naast de groepsruimte is een speeltuin gelegen waar de kinderen gebruik van kunnen maken. Een kind speelt op een klimrek en roept: "Juf, wil je mij even helpen?" De beroepskracht reageert met: "Natuurlijk wil ik je helpen. Wat kan ik voor je doen?" "Ik wil naar beneden, maar het lukt mij niet alleen." De beroepskracht reikt het kind de hand en het kind klimt naar beneden. De kinderen vertellen de toezichthouder dat zij normaal gesproken elke dag gaan zwemmen in het naastgelegen zwembad, maar dat dat nu wegens de coronamaatregelen niet is toegestaan.

Als de kinderen binnen zijn en een kind wordt opgehaald door een ouder, komt een bewoner van Leekerweide even gedag zeggen. Te zien is dat de kinderen dit gewend zijn. Ze komen even dag zeggen, zwaaien en gaan weer door met hun spel. De bewoner gaat daarna weer op weg.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Van de binnen- en buitenruimte en van de praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (Van BSO Catootje en Obelix, versie 2.2 juli 2020)

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten werkzaam op deze locatie zijn getoetst.

De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach zijn beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting 8 kinderen in de leeftijd van 4 tot 11 jaar onder begeleiding van 1 beroepskracht. Wegens de zomervakantie waren beide basisgroepen samengevoegd.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.



### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO Catootje en Obelix biedt opvang aan maximaal 43 kinderen in 2 basisgroepen:

- basisgroep De Olifant: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar;
- basisgroep De Giraf: maximaal 21 kinderen in de leeftijd van 6 tot 13 jaar.

Op woensdag en vrijdag en in schoolvakanties worden beide basisgroepen samengevoegd in de groepsruimte van De Giraf.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Van de binnen- en buitenruimte en van de praktijk)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op 24-07-2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Van week 27, 28 en 29 van 2020)
- Personeelsrooster (Van week 27, 28 en 29 van 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Van BSO Catootje en Obelix, versie 2.2 juli 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Accommodatie

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

### **Eisen aan ruimtes**

In april 2020 heeft een verbouwing plaatsgevonden waardoor de groepsruimte van De Olifant is vergroot. De houder heeft de groepsruimtes van De Olifant en De Giraf voorzien van nieuwe kleuren en inrichting. Beide groepsruimtes hebben dezelfde kleurstelling en vloerbedekking. In de groepsruimtes staan kasten waarin spelmateriaal beschikbaar is dat is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Bij de Giraf zijn dat onder andere gezelschapsspellen en knutselmateriaal. Tevens is een televisie, spelcomputer en een tafelvoetbalspel beschikbaar. In de groepsruimte De Olifant zijn hoeken gecreëerd waar de kinderen op banken een boek kunnen lezen of op een kled kunnen spelen met auto's of bouwblokken.

De aansluitende buitenruimte is omheind. De kinderen kunnen gebruik maken van de speeltuin van instelling Leekerweide. Deze speeltuin is voorzien van speeltoestellen, zoals een klimrek, een draaimolen en een schommel.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Van de binnen- en buitenruimte en van de praktijk)

## Overzicht getoetste inspectie-items

|  |
|--|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
| <b>Pedagogisch beleid</b>  |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <b>Pedagogische praktijk</b>   |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>  |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>  |

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Accommodatie

#### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Catootje & Obelix  
Website : <http://www.catootjeenobelix.nl>  
Aantal kindplaatsen : 43

### **Gegevens houder**

Naam houder : Catootje & Obelix B.V.  
Adres houder : Kerkstraat 75  
Postcode en plaats : 1687 AM Wognum  
Website : [www.catootjeenobelix.nl](http://www.catootjeenobelix.nl)  
KvK nummer : 37163163  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw M. Heijnen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Medemblik  
Adres : Postbus 45  
Postcode en plaats : 1687 ZG WOGNUM

**Planning**

|  |              |
|--|--------------|
| Datum inspectie                          | : 22-07-2020 |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 28-07-2020 |
| Hoor en wederhoor                        | : 11-08-2020 |
| Zienswijze houder                        | : 11-08-2020 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 17-08-2020 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 18-08-2020 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 18-08-2020 |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 19-08-2020 |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn verheugd met zo'n goede en positieve beoordeling van de inspecteur van de GGD. Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel, tenslotte mogen wij werken met het kostbaarste bezit van onze klanten, namelijk hun kinderen. Wij beseffen dagelijks wat een enorme verantwoordelijkheid wij daarmee dragen. We zijn onze leidsters, de oudercommissie en alle anderen die hieraan een steentje hebben bijgedragen bijzonder dankbaar.

We blijven doorgaan met het sturen op kwaliteitsverbetering. De ouders en hun kinderen staan bij ons echt centraal! Wij vinden het belangrijk dat zij met plezier naar onze opvang komen.

Met vriendelijke groeten,  
Saskia Kortman