



Inspectierapport

Catootje & Obelix (BSO)

Kerkweg 1A

1687 PJ Wognum

Registratienummer 686043078

Toezichthouder: GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente: Medemblik
Datum inspectie: 20 oktober 2020
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 07 december 2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	
Beschouwing	
Advies aan College van B&W	
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	
Personeel en groepen	
Veiligheid en gezondheid.....	
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	
Personeel en groepen	
Veiligheid en gezondheid.....	
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens	
Gegevens houder.....	
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	
Planning	
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Buitenschoolse opvang (BSO) Catootje en Obelix is gevestigd in een voormalige pastorie die geheel is aangepast aan de nieuwe bestemming. BSO Catootje en Obelix biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar in 1 basisgroep. De opvang vindt plaats op maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot schooltijd. Er is dus sprake van Voorschoolse Opvang (VSO). Op deze locatie wordt tevens kinderopvang geboden. De houder biedt ook de mogelijkheid voor buitenschoolse opvang (BSO). Dit vindt plaats op het nabijgelegen terrein van zorginstelling Leekerweide.

Inspectiegeschiedenis

- April 2017: Een onderzoek na registratie heeft plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- Juni 2018: Een jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden. Er werd, nadat de houder aanpassingen heeft gedaan in het kader van overleg en overreding op een voorwaarde binnen het item Pedagogisch Beleid, aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- September 2019: Een jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden. Na een herstelaanbod op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met een beroepskracht in opleiding en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskracht in opleiding en de houder.

Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. er zijn tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de volgende items:

- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Zie de betreffende items voor verdere informatie.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan opgesteld voor iedere opvangvorm. Er is een pedagogisch beleidsplan voor de BSO en een pedagogisch beleidsplan voor het KDV. In het pedagogisch beleidsplan staat de visie van de organisatie beschreven alsmede het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding en stagiaires door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch coach en de houder. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend tijdens een moment van vrij spel en het naar school brengen van de kinderen.

Indicator:

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens het inspectiebezoek is zichtbaar dat kinderen samen met de beroepskracht in opleiding een spel doen. Andere kinderen eten hun meegebrachte ontbijt. Ook speelt een kind met een garage. De beroepskracht in opleiding geeft op een bepaald moment aan dat zij over 5 minuten de jas en schoenen aan gaan doen om naar school te gaan. Zij herhaalt de afspraak na 3 minuten. Als de beroepskracht in opleiding aangeeft dat het tijd is om te gaan, ruimen de kinderen het spel op en gaan naar de gang om hun jas en schoenen aan te doen en hun tas te pakken.

Indicator:

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

Praktijkvoorbeeld:

De kinderen spelen het spel 'Ik zie, ik zie, wat jij niet ziet'. De beroepskracht in opleiding doet mee met het spel. Gaandeweg het spel bedenken de kinderen regels die gelden. Zo wordt bepaald dat het kind dat het gezochte item vindt, een nieuw object uit mag zoeken. Even later wordt bepaald dat als kinderen het object niet geraden hebben, dat degene die het object had bedacht, nog een keer een object mag kiezen. De beroepskracht in opleiding biedt de kinderen de mogelijkheid zelf de regels aan te passen. Ieder kind dat ideeën daarover heeft wordt gehoord, de kinderen en de beroepskracht in opleiding overleggen met elkaar en passen de nieuwe regels toe.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskracht in opleiding)
- Observatie(s) (Van de binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (Van VSO/BSO Catootje en Obelix, versie juli 2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst.

De kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker coach is beoordeeld.

De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Ten tijde van het inspectiebezoek was een beroepskracht in opleiding aanwezig, de beroepskrachten werkzaam op deze locatie beschikken over de juiste kwalificaties.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De BSO bevindt zich in hetzelfde pand als het KDV van dezelfde houder, er zijn daardoor altijd andere beroepskrachten aanwezig als 1 beroepskracht aanwezig is op de BSO.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting 6 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar onder begeleiding van een beroepskracht in opleiding.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep voldoet niet aan de eisen. Vanuit de aangeleverde dienstroosters is zichtbaar dat op 30 september 2020, 7 oktober 2020 en tijdens het inspectiebezoek, een beroepskracht in opleiding formatief is ingezet op BSO Catoetje & Obelix.

Door het formatief inzetten van een beroepskracht in opleiding is voorbij gegaan aan de voorwaarde dat maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

De toezichthouder heeft dit telefonisch besproken met de houder. De houder heeft aangegeven dat zij, doordat de beroepskracht in opleiding formatief ingezet mag worden, er niet bij stil heeft gestaan dat maximaal een derde van het totaal minimaal op het kindcentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. De beroepskracht in opleiding was tevens dezelfde middag, samen met een andere beroepskracht in opleiding, ingeroosterd met 2 beroepskrachten op de BSO van de houder. Dit heeft de houder direct aangepast zodat niet meer dan een derde deel van het totale aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Conclusie:

- Er zijn niet voldoende gekwalificeerde beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen;
- Meer dan een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevonden cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Deze taken kunnen in één functie verenigd zijn.

De in te zetten uren zijn afhankelijk van het aantal kindercentra en fte beroepskrachten en zijn vastgelegd in rekenregels. Door middel van een rekentool kan een verdeling worden bepaald.

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk vastgelegd. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO Catootje en Obelix biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar in 1 basisgroep.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskracht in opleiding)
- Observatie(s) (Van de binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd tijdens het inspectiebezoek)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Opleidingsplan BBL
- Presentielijsten (Van week 40, 41, 42 en 43 van 2020)
- Personeelsrooster (Van week 40, 41, 42 en 43 van 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Van VSO/BSO Catootje en Obelix, versie juli 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, huisregels, werk- en gedragsafspraken en acties die een houder neemt of heeft genomen.

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beschreven in het pedagogisch beleid en verschillende protocollen.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een concrete beschrijving opgenomen op welke wijze de achterwacht is geregeld wanneer slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum. De beroepskracht in opleiding, aanwezig tijdens het inspectiebezoek, is op de hoogte van de gegevens van de achterwacht.

De toezichthouder heeft bij de beroepskracht in opleiding navraag gedaan over het onderwerp 'Veiligheid tijdens het naar school lopen'. De beroepskracht in opleiding kon de toezichthouder niet vertellen of afspraken ten aanzien van de veiligheid zijn gemaakt die gelden tijdens het naar school lopen. De toezichthouder is met de kinderen en de beroepskracht in opleiding mee naar school gelopen. Om bij school te komen moeten de kinderen ongeveer 10 minuten lopen, dit kan via een trottoir. Verder moeten 2 wegen worden overgestoken, dit kan via een zebepad. Zichtbaar was dat de kinderen hun eigen weg gingen en voor de beroepskracht in opleiding uitliepen. De beroepskracht in opleiding kon hierdoor de kinderen niet goed begeleiden. Zij probeerde de kinderen te bereiken door een harde stem op te zetten, maar de kinderen hoorden haar niet. De kinderen stopten wel bij het zebepad om over te steken en hebben gewacht tot de beroepskracht in opleiding en de toezichthouder bij hun waren.

De toezichthouder heeft bij de houder navraag gedaan naar de afspraken omtrent het naar school lopen van de kinderen. De houder gaf aan dat deze afspraken zijn beschreven in een apart document genaamd 'Regels en afspraken'. De houder gaf aan dat dit document voor iedereen toegankelijk is en dat de beroepskracht in opleiding daarvan op de hoogte is gesteld, maar dat zij dat door de zenuwen van het inspectiebezoek is vergeten.

In dit document staat beschreven:

"...De kinderen lopen bij de leidster, ze rennen niet vooruit..."

Tijdens het naar school lopen tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder dit niet teruggezien in de praktijk.

Vanuit het aangeleverde dienstrooster is zichtbaar dat de houder er niet te allen tijde zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is op de BSO.

De toezichthouder heeft dit besproken met de houder en de houder heeft aangegeven dat de medewerkers van het, in hetzelfde pand aanwezige, KDV wel in het bezit zijn van een geldig kinder-EHBO-certificaat.

De voorwaarde stelt echter dat een medewerker van een kindcentrum in het bezit dient te zijn van een geldig kinder-EHBO-certificaat. een kindcentrum staat gedefinieerd als per LRK-nummer geregistreerde voorziening voor kinderopvang.

Conclusie:

- Er wordt niet volledig gehandeld conform het door de houder opgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- Er is niet te allen tijde een volwassene aanwezig op dit kindercentrum die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aangegeven kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskracht in opleiding)
- Observatie(s) (Van de binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Van Catootje & Obelix)
- Personeelsrooster (Van week 40, 41, 42 en 43 van 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Van VSO/BSO Catootje en Obelix, versie juli 2020)
- Regels en afspraken VSO/BSO

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Catootje & Obelix
Website : <http://www.catootjeenobelix.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000017352665
Aantal kindplaatsen : 16

Gegevens houder

Naam houder : Catootje & Obelix B.V.
Adres houder : Kerkstraat 75
Postcode en plaats : 1687 AM Wognum
Website : www.catootjeenobelix.nl
KvK nummer : 37163163
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw M. Heijnen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Medemblik
Adres : Postbus 45
Postcode en plaats : 1687 ZG WOGNUM

Planning

Datum inspectie	: 20-10-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 23-11-2020
Hoor en wederhoor	: 07-12-2020
Zienswijze houder	: 07-12-2020
Vaststelling inspectierapport	: 07-12-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-12-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-12-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 09-12-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij betreuren het ten zeerste dat, ondanks onze inspanning om te allen tijde maximale kwaliteit na te streven en de enorme hoeveelheid aan wet- en regelgeving op de juiste manier na te leven, wij bij de inspectie van de inspecteur van de GGD bij de voorschoolse opvang (VSO) op 20 oktober jl., op twee punten niet hebben voldaan.

Hieronder zal ik een verklaring, danwel uitleg, geven op de genoemde punten in het inspectierapport, waarvoor wij niet volledig hebben voldaan aan de voorwaarden;

I. Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

II. Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Ad I:

De coronamaatregelen, die door de rijksoverheid zijn afgekondigd, hebben ertoe geleid dat verzuim van medewerkers is toegenomen. Dit verzuim is onvoorspelbaar, waardoor wij vaak genoodzaakt zijn om ad hoc oplossingen te bedenken om de roosters toch rond te krijgen zonder dat wij ouders moeten laten weten dat hun kind(eren) niet kunnen komen, omdat er niet voldoende medewerkers ingezet kunnen worden. Uiteraard volgen wij hierin ons beleid en de Wet Kinderopvang.

Helaas hebben wij in de hectiek van de tijd zowel op 30 september, 7 oktober als 20 oktober 2020 één van de regels foutief geïnterpreteerd en dat is dat beroepskrachten in opleiding uit maximaal 33% van de bezetting mag bestaan. Aangezien naar mijn beste weten een kindercentrum gelijk staat aan één locatie/adres, en de VSO op dezelfde locatie wordt gehouden als het KDV, voldeed ik aan deze regel. De inspecteur heeft mij erop gewezen dat de definitie van kindercentrum door de wetgever is gewijzigd. Deze wijziging is mij ontgaan. Volgens de Wet zijn een VSO en een KDV op één adres blijkbaar twee kindercentra.

Alle medewerkers binnen Catootje & Obelix zijn werkzaam op zowel VSO, BSO als KDV. Catootje & Obelix heeft echter 2 locaties, de VSO & KDV worden uitgevoerd op 1 locatie en de BSO op een separate locatie, maar wel 3 LRK nummers. Een menselijke fout heeft voor het euvel gezorgd en dit is nooit en te nimmer bewust gebeurd. De VSO is normaliter, enkel bemand met beroepskrachten. Door verzuim, omwille van de coronamaatregelen, is er met de beschikbare krachten, waaronder ook onze enige beroepskracht in opleiding, die als volledig teamlid gezien en door haar collega's ervaren wordt, de planning rond gemaakt. Hierbij hebben we goed gekeken dat er naast de beroepskracht in opleiding voldoende volwaardige beroepskrachten aanwezig waren op de locatie, zodat de 33% regel in acht genomen werd. Echter nogmaals mij is het ontgaan dat de wetgever de Dikke Van Dale naast zich heeft neergelegd en een nieuwe betekenis aan het woord kindercentrum heeft gegeven.

Een beroepskracht in opleiding mag namelijk wel van de wetgever, in geval van ziekte van andere pedagogisch medewerkers, 100% formatief ingezet worden binnen de 33% norm. In dit geval werd zij op deze grond ingezet op de VSO.

Bij Catootje & Obelix hebben alle volwaardige beroepskrachten een geldig kinderEHBO diploma. Catootje & Obelix laat de beroepskrachten in opleiding meelopen in het jaarlijkse kinderEHBO scholingsprogramma, zodra de eerste de beste gelegenheid zich aandient. De betreffende beroepskracht in opleiding, die op de dag van de inspectie werkzaam was op de VSO, was zoals geconstateerd, nog niet in het bezit van een kinderEHBO diploma, echter alle de andere aanwezige pedagogisch medewerkers op dezelfde locatie wel! Hiervoor geldt dezelfde verklaring als hierboven, namelijk dat de VSO wordt gehouden op dezelfde locatie als het KDV en daarom is dit door mij aangemerkt als één kindercentrum in plaats van twee.

Wij betreuren het dat de rijksoverheid de kinderopvangsector niet (tijdelijk) de ruimte biedt om in de gegeven situatie, met de opgelegde Corona maatregelen, op een veilige wijze kinderopvang voor ouders en kinderen te blijven verzorgen, onder een minder rigide toezicht- en handhavingsregime. Het kan immers niet zo zijn dat toezicht en handhaving los staan van de voornoemde coronamaatregelen.

Ad II:

Regels worden opgesteld met de bedoeling deze na te leven. Zo ook de regel waarbij wij aangeven dat de kinderen bij de pedagogisch medewerker lopen en niet vooruit rennen. Kinderen proberen vaak de grenzen van de regels uit. Sommige kinderen doen dit zelden, andere kinderen continu. De kinderen zullen ook gemerkt hebben dat de ochtend anders verliep dan ze gewend zijn, doordat de inspecteur van de GGD aanwezig was. Hierdoor heeft de beroepskracht in opleiding wellicht niet duidelijk genoeg op voorhand bij de kinderen aangegeven dat het niet de bedoeling is dat ze vooruit rennen of hebben sommige kinderen gebruik gemaakt van de situatie door de grenzen even op te zoeken. Ondanks dat sommige kinderen vooruit zijn gaan rennen, zijn ze gewoon op de stoep gebleven en zijn ze keurig gestopt bij het zebrapad. Het is goed dat de beroepskracht in opleiding een harde stem gebruikte om de kinderen tot orde te roepen. Waarschijnlijk hadden ze haar anders niet gehoord, omdat ze buiten liepen.

Naast alle voornoemde argumenten en redenen waarom zaken soms niet verlopen zoals de bedoeling, danwel de voorschriften, zijn, betreuren wij het ten zeerste dat er geen redelijke termijn gesteld wordt waarbinnen het geconstateerde verholpen, danwel verbeterd kan worden, in plaats van het onmiddellijk uitgebrachte advies. Dit zou mijns inziens ook niet meer dan redelijk en billijk zijn, gezien de positieve inspectierapporten van de afgelopen 10 jaar.

Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel, tenslotte mogen wij werken met het kostbaarste bezit van onze klanten, namelijk hun kinderen. Wij beseffen dagelijks wat een enorme verantwoordelijkheid wij daarmee dragen. We zijn onze pedagogisch medewerkers, de oudercommissie en alle anderen die hieraan een steentje hebben bijgedragen bijzonder dankbaar.

We blijven doorgaan met het sturen op kwaliteitsverbetering. De ouders en hun kinderen staan bij ons echt centraal! Wij vinden het belangrijk dat zij met plezier naar onze opvang komen.

Met vriendelijke groeten,
Saskia Kortman