

## Inspectierapport

Catootje & Obelix (BSO)

Kerkweg 1A

1687 PJ Wognum

Registratienummer 686043078

Toezichthouder: GGD Hollands Noorden

In opdracht van gemeente: Medemblik

Datum inspectie: 17 mei 2021

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 21 mei 2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	
Beschouwing .....	
Advies aan College van B&W .....	
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen .....	
Veiligheid en gezondheid.....	
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Personeel en groepen .....	
Veiligheid en gezondheid.....	
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	
Gegevens houder.....	
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	
Planning .....	

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) Catootje en Obelix is gevestigd in een voormalige pastorie die geheel is aangepast aan de nieuwe bestemming. BSO Catootje en Obelix biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar in 1 basisgroep. De opvang vindt plaats op maandag tot en met vrijdag van 06.30 uur tot schooltijd. Er is dus sprake van Voorschoolse Opvang (VSO). Op deze locatie wordt tevens kinderopvang geboden. De houder biedt ook de mogelijkheid voor buitenschoolse opvang (BSO). Dit vindt plaats op het nabijgelegen terrein van zorginstelling Leekerweide.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Juni 2018: Een jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden. Er werd, nadat de houder aanpassingen heeft gedaan in het kader van overleg en overreding op een voorwaarde binnen het item 'Pedagogisch Beleid', aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- September 2019: Een jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden. Na een herstelaanbod op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- Oktober 2020: Een jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden. Er werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Er werden tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. De toezichthouder heeft handhaving geadviseerd. Gemeente Medemblik heeft dit advies opgevolgd en GGD Hollands Noorden opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar deze tekortkomingen.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

### **Aanleiding onderzoek**

GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Medemblik opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van oktober 2020.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder. Wegens de maatregelen omtrent de Coronapandemie is dit onderzoek later uitgevoerd.

### **Het onderzoek**

Dit nader onderzoek heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 17 mei 2021. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskracht en er hebben observaties plaatsgevonden om de praktijk te beoordelen. Naar aanleiding van het nader onderzoek zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskracht en de houder.

### **Conclusie**

De tekortkomingen op de voorwaarden zijn opgeheven.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van oktober 2020 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit; - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

### Kopie inspectierapport jaarlijks onderzoek oktober 2020:

- *"Er zijn niet voldoende gekwalificeerde beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen;*
- *Meer dan een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs."*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang (LRK), [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is tijdens dit nader onderzoek.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens dit nader onderzoek is de beroepskracht-kindratio (BKR) beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

Tijdens het inspectiebezoek waren 4 kinderen aanwezig onder begeleiding van 1 beroepskracht.

De houder heeft aangegeven rekening te houden met de inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding en is zich bewust van de regels die zijn opgenomen in de meest recent aangevragen CAO Kinderopvang.

Na het jaarlijks onderzoek van oktober 2020 zijn geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding ingezet op de VSO.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen is conform de voorwaarden.

De tekortkomingen zijn verholpen, aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Van de (pedagogische) praktijk)
- Presentielijsten (Van week 16, 19 en 20 van 2021)
- Personeelsrooster (Van week 16, 19 en 20 van 2021)

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van oktober 2020 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld;
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### Kopie inspectierapport van oktober 2020:

- *"Er wordt niet volledig gehandeld conform het door de houder opgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid;*
- *Er is niet te allen tijde een volwassene aanwezig op dit kindercentrum die in het bezit is van een geldig kinder-EHBO-certificaat."*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang (LRK), [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is tijdens dit nader onderzoek.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens dit nader onderzoek heeft de toezichthouder met de beroepskracht gesproken over de afspraken die met de kinderen zijn gemaakt tijdens het naar school lopen.

De beroepskracht en de kinderen konden de toezichthouder vertellen wat de afspraken zijn tijdens het naar school lopen. Eén van de kinderen heeft aangegeven dat zij eerder ver voor de beroepskracht vooruitliep, maar dat dat niet meer mag. De beroepskracht gaf aan dat de afspraken die gelden tijdens het naar school lopen met de kinderen zijn besproken. Zo nodig worden de afspraken herhaald voordat de kinderen op pad gaan om naar school te gaan.

Vanuit het dienstrooster heeft de toezichthouder steekproefsgewijs de kinder-EHBO-certificaten opgevraagd van beroepskrachten die werkzaam zijn geweest op de BSO. Deze beroepskrachten beschikken over een geldig kinder-EHBO-certificaat.

De tekortkomingen zijn verholpen, aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Van de (pedagogische) praktijk)
- EHBO-certificaten (Steekproefsgewijs)
- Regels en afspraken VSO/BSO



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;</li><li>- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;</li><li>- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;</li><li>- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</li></ul> <p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.</p> <p>Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Catootje & Obelix  
Website : <http://www.catootjeenobelix.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000017352665  
Aantal kindplaatsen : 16

### **Gegevens houder**

Naam houder : Catootje & Obelix B.V.  
Adres houder : Kerkstraat 75  
Postcode en plaats : 1687 AM Wognum  
Website : [www.catootjeenobelix.nl](http://www.catootjeenobelix.nl)  
KvK nummer : 37163163  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw M. Heijnen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Medemblik  
Adres : Postbus 45  
Postcode en plaats : 1687 ZG WOGNUM

**Planning**

Datum inspectie	: 17-05-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Hoor en wederhoor	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 21-05-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-05-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-05-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 22-05-2021