

Catootje & Obelix BV
Kerkstraat 75
1687 AM Wognum

GGD Hollands Noorden
T.a.v. Jade Oosterbaan - Van den Berg
Hertog Aalbrechtweg 22
1823 DL Alkmaar

Wognum, 10 september 2024

Betreft: Zienswijze op AGZ/T-KOV/JB/AS-ID478137/Catootje & Obelix/concept

Geachte mevrouw Oosterbaan,

U stelt op bladzijde 10:

“Eind 2023 heeft GGD Hollands Noorden de houder een vragenlijst voor de oudercommissie van dit kindercentrum toegestuurd, met het verzoek deze lijst voor 1 maart 2024 terug te sturen. Voor zover GGD Hollands Noorden kan achterhalen, is de vragenlijst niet retour ontvangen. Volgens de houder is deze wel toegestuurd. Tijdens dit onderzoek is deze vragenlijst opgevraagd, waarna door de oudercommissie de vragenlijst van 2023 is toegestuurd. De vragenlijst van 2024 is niet binnen de onderzoeksperiode ontvangen. Hierdoor kan niet worden beoordeeld of de houder de oudercommissie in de gelegenheid stelt haar eigen werkwijze te bepalen en voldoende geïnformeerd worden over beleid en eventuele wijzigingen hierin. Uit de vragenlijst 2023 is dit wel gebleken.”

Zover ik weet heeft de oudercommissie de vragenlijst wel degelijk teruggestuurd, maar is hij bij de GGD verkeerd opgeslagen en/of verwerkt. U heeft mij namelijk diverse antwoorden van de vragenlijst van de oudercommissie voorgelegd die ik geen sinds herkende of van toepassing waren op Catootje & Obelix. Toch stond onze naam (Catootje & Obelix) onder deze vragenlijst. Hij bleek ondertekend te zijn door ouders die geen klant van Catootje & Obelix zijn of ooit zijn geweest. Het betrof dan ook een vragenlijst van een andere organisatie die was opgeslagen onder onze naam. Vermoedelijk is dit ook gebeurd met de vragenlijst die de oudercommissie van Catootje & Obelix voor 1 maart 2024 heeft terug gestuurd naar de GGD.

De inspectie vond midden in de zomervakantie plaats en alle leden van de oudercommissie waren die periode op vakantie. Zij waren dan ook niet in de gelegenheid in hun administratie van de oudercommissie te zoeken naar de juiste vragenlijst. Per abuis, tijdens haar vakantie, heeft de voorzitter de vragenlijst van 2023 in plaats van 2024 nogmaals toegestuurd.

Verder zijn wij verheugd met zo'n goede en positieve beoordeling van de inspecteur van de GGD. Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel, tenslotte mogen wij werken met het kostbaarste bezit van onze klanten, namelijk hun kinderen. Wij beseffen dagelijks wat een enorme verantwoordelijkheid wij daarmee dragen. We zijn onze leidsters, de oudercommissie en alle anderen die hieraan een steentje hebben bijgedragen bijzonder dankbaar.

We blijven doorgaan met het sturen op kwaliteitsverbetering. De ouders en hun kinderen staan bij ons echt centraal! Wij vinden het belangrijk dat zij met plezier naar onze opvang komen.

Met vriendelijke groeten,



Saskia Kortman