

## Klachtenjaarsverslag 2024 – Catootje & Obelix BV

Naam organisatie: Catootje & Obelix BV

Locatie(s): Kerkweg 1a, Wognum (KDV), Verlengde Kerkweg 1, Wognum (BSO)

Locatienummer LRK: 160274953 (KDV), 167205675 (BSO)

Verslagjaar: 2024

Datum van opstellen: 15 mei 2025

### 1. Inleiding

In dit verslag brengen wij verslag uit van de klachtenregistratie binnen Catootje & Obelix BV over het jaar 2024. Conform de Wet kinderopvang (artikel 1.56) zijn kinderopvangorganisaties verplicht jaarlijks een klachtenverslag op te stellen, ook in het geval dat er geen klachten zijn ontvangen.

### 2. Klachtenregistratie

In 2024 zijn er geen klachten ontvangen van ouders of verzorgers bij Catootje & Obelix BV. Er zijn dan ook geen klachten behandeld en geen geschillen voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

### 3. Informatievoorziening aan ouders

De klachtenregeling van Catootje & Obelix BV is gedurende 2024 actief onder de aandacht gebracht bij ouders via:

- De informatiebrief die ouders ontvangen na ondertekenen van de opvangovereenkomst;
- De website: [<https://www.catootjeenobelix.nl/kwaliteit/geschillencommissie>];

Ouders zijn op de hoogte gebracht van hun rechten en van de mogelijkheid om bij onvrede een klacht in te dienen.

### 4. Aansluiting bij de Geschillencommissie

Catootje & Obelix BV is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Deze aansluiting is gedurende het hele verslagjaar actief geweest.

### 5. Evaluatie

Hoewel er geen klachten zijn binnengekomen, blijft Catootje & Obelix BV aandacht besteden aan ouderbetrokkenheid en laagdrempelige communicatie. Het streven is om signalen vroegtijdig op te vangen en gezamenlijk in gesprek te blijven met ouders.

Namens Catootje & Obelix BV,  
Saskia Kortman  
Directeur / Houder  
[saskia@catootjeenobelix.nl](mailto:saskia@catootjeenobelix.nl) | 06-23496294